





CONTACT leadershipandmanagement@unssc.org

Une formation à suivre à son rythme conçue pour les membres du personnel de l'ONU amenés à participer à des entretiens axés sur les compétences en tant que membres du jury.

### Introduction

Le cours « Entretiens axés sur les compétences pour les membres du jury » peut être donné en groupe ou à une seule personne.

Les participants individuels doivent terminer le cours en ligne à leur propre rythme (3-4 heures d'apprentissage). Ce cours est suivi d'une session d'accompagnement en tête-à-tête est organisée avec un encadrant expérimenté afin de mettre en pratique les compétences acquises en matière d'entretien axé sur les compétences.

Pour les groupes, il est possible de combiner le module en ligne avec des sessions de webinaire spécifiques pour le groupe, afin de tirer au mieux parti de l'apprentissage et des échanges entre homologues.

En général, la phase en ligne a pour objectif principal d'aider les participants à comprendre les concepts fondamentaux de l'entretien axé sur les compétences. La session en tête-à-tête se concentre sur l'application pratique des concepts.

# **Objectives**

Une fois ce cours terminé, les participants seront en mesure de :

- Disposer d'une connaissance approfondie du référentiel de compétences de l'ONU et de l'entretien axé sur les compétences ;
- Comprendre et endosser leur rôle de membre du jury (y compris les représentants des ressources humaines);
- Préparer des questions et des modèles utiles afin de faire passer un entretien axé sur les compétences le lendemain ;
- Mener à bien un entretien axé sur les compétences et prendre des décisions de sélection justifiées.

### **Course methodology**

Ce programme applique les principes de conception axés sur l'apprenant ainsi que les techniques de formation des adultes comme l'apprentissage basé sur l'étude de cas, l'apprentissage basé sur les simulations, la réflexion et l'apprentissage social.

Vous suivez la partie en ligne à votre rythme. Les participants peuvent commencer les activités lorsqu'ils le souhaitent et les terminent dans un délai de deux mois.

Lorsque les participants ont terminé toutes les activités en ligne, une session d'accompagnement en tête-à-tête est organisée. Un certificat d'accomplissement final est délivré.

Ce module fait partie de Blue Line, la plateforme d'apprentissage personnalisé de l'UNSSC. Lorsqu'ils ont terminé ce module, les participants peuvent avoir accès au certificat électronique étendu sur « Direction et gestion », « Gestion des ressources » ou via d'autres voies d'apprentissage en ligne sur Blueline. Veuillez contacter emc@unssc.org pour plus d'informations.

#### **Course contents**

- Système de sélection de l'ONU
- Référentiel de compétences de l'ONU
- Le rôle des responsables du recrutement et des représentants des ressources humaines au cours de l'entretien axé sur les compétences
- Avant, pendant et après l'entretien
- Établir un lien et communiquer grâce au langage non verbal
- Bonnes questions et mauvaises questions
- Approfondissement
- Évaluer les réponses des candidats
- Prendre la décision de sélection
- Avoir conscience de ses préjugés lors de la prise de décision de sélection
- Rédiger des rapports

# **Target audience**

Les membres du personnel de l'ONU au siège et sur le terrain, qui participent aux entretiens axés sur les compétences en tant que membres du jury.

## Cost of participation

Le coût du programme pour les participants individuels s'élève à 750 USD, qui comprend le cours en ligne et la session d'encadrement en tête-à-tête.